

# Политика конфиденциальности персональной информации

## Охват политики конфиденциальности

Наша Политика охватывает, как и почему мы собираем, используем, защищаем и передаём вашу личную информацию на наших веб-сайтах и в мобильных приложениях, где размещена данная Политика.

Наша политика ориентирована на личную информацию — информацию, которая идентифицирует вас или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует вас.

Например, когда вы покупаете услугу, мы собираем личную информацию, такую как имя, адрес, номер телефона для выполнения вашего заказа или паспортные данные для выполнения заказанных вами услуг.

Мы требуем от наших партнеров, деловых партнеров и поставщиков услуг правильного управления вашей личной информацией. Наши сотрудники несут ответственность за обеспечение соблюдения этой Политики. Мы требуем от всех, кто управляет личной информацией наших клиентов, делать это должным образом и в соответствии с нашими правилами.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Эдвизор» осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

## Какую информацию мы собираем?

Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку Компанией ООО «Эдвизор» и их предоставление третьим лицам в целях исполнения Компанией и/или его партнёрами своих обязательств перед вами и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашаетесь на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

Мы собираем два типа информации:

- информацию, которую мы получаем от вас;
- информацию, которую мы получаем от других.

Предоставляя нам персональные данные других лиц при использовании Сайта, вы подтверждаете наличие согласия третьего лица на такую передачу.

Информация, которую мы получаем от вас, включает информацию, которой вы делитесь с нами, например, когда вы создаете учетную запись на Сайте. Сюда также входит информация, которую вы предоставляете нам с помощью технологии, например, с помощью файла cookie, который размещается на вашем компьютере при посещении Сайта. Мы также получаем информацию из других источников, чтобы помочь нам дополнить наши записи, улучшить персонализацию наших

услуг для вас и обнаружить мошенничество. Наша цель — ограничить информацию, которую мы собираем, информацией, необходимой для поддержки нашего бизнеса.

### **Информация, которую мы получаем от вас**

Вы делитесь информацией с нами различными способами через наши сервисы и в Интернете.

Например, вы делитесь информацией, когда вы:

- Совершаете покупку услуг на [tutortop.ru](http://tutortop.ru);
- Создаете аккаунт на Сайте;
- Заполняете различные формы, заявки, опросники и анкеты на Сайте;
- Участвуете в наших программах и акциях в социальных сетях;
- Связываетесь с нами;
- Размещаете отзыв или комментарий на одной из наших страниц в социальных сетях, пишете отзыв или другой контент, на Сайте;
- Принимаете участие в конкурсах, лотереях, рекламных акциях или опросах.

Когда вы участвуете в этих действиях, вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, дата рождения и информация об оплате, адрес электронной почты, паспортные данные.

Вы также предоставляете нам информацию другими способами с помощью технологий. Данные технологии позволяют получать не только обезличенную информацию. Таким образом может быть получены следующие типы личной информации: ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона.

Продолжая использовать наш Сайт, вы подтверждаете свое согласие на сбор такой информации.

### **Как мы используем вашу личную информацию?**

Мы используем вашу личную информацию для предоставления вам услуг. Мы также используем вашу личную информацию для поддержки наших сервисов и бизнес-функций, таких как предотвращение мошенничества, маркетинг и юридические функции.

В целях удобства пользования Сайтом полученные ранее от вас данные могут быть использованы для предзаполнения данных при оформлении вами различных форм, заявок, опросников и анкет.

### **Как мы передаем вашу личную информацию за пределами [tutortop.ru](http://tutortop.ru)**

Мы не будем продавать или сдавать в аренду вашу личную информацию. Мы можем передавать вашу личную информацию в ограниченных обстоятельствах, таких как ведение нашего бизнеса, когда это требуется по закону, или с вашего согласия.

Мы не будем передавать вашу личную информацию, за исключением следующих случаев:

*Поставщики услуг.*

Мы делимся личной информацией о вас с поставщиками услуг, которые помогают нам в нашей деятельности. Мы требуем, чтобы наши поставщики услуг сохраняли вашу личную информацию в безопасности. Мы не разрешаем нашим поставщикам услуг использовать или передавать вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме предоставления услуг.

*Правовые требования и защита нашей компании и других лиц.*

Мы можем передавать вашу личную информацию в других особых обстоятельствах, которые включают ситуации, когда обмен необходим по закону, или мы считаем, что обмен поможет защитить безопасность, собственность или права tutortop.ru, наших клиентов, наших сотрудников или других лиц. Примеры включают в себя:

- Защита здоровья или безопасности клиентов;
- Выявление и устранение мошенничества или финансовых рисков;
- Реагирование на следственные органы в случаях нарушения соглашения или нарушения закона.

*Передача бизнеса.*

В случае слияния, продажи или реорганизации всего нашего бизнеса или его части (включая переводы, сделанные в рамках процедуры банкротства), личная информация о вас может быть передана бизнесу-правопреемнику. Мы будем применять разумные меры, чтобы гарантировать, что любой преемник будет обращаться с вашей информацией в соответствии с настоящей Политикой.

**Уничтожение.**

Мы уничтожаем либо обезличиваем персональные данные по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости достижения цели обработки или по запросу от субъекта персональных данных.

**Маркетинговые предпочтения.**

Когда мы отправляем вам маркетинговые сообщения, мы используем стандарт opt-in для телефонных, текстовых и любых иных рекламных сообщений. Обратите внимание, что этот стандарт может не применяться к сообщениям, касающимся нашей деятельности в области здравоохранения и оздоровления или защиты данных наших клиентов или сотрудников.

Если вы связываетесь с нами по электронной почте или по почте, обязательно укажите свое полное имя, типы сообщений, которые вы хотели бы получать или не получать, и связанные с ними контактные данные. Например, если вы хотите отказаться от почты, укажите свой почтовый адрес. Для обработки ваших запросов, связанных с электронной почтой, может потребоваться до десяти дней и до 30 дней для обработки ваших запросов, связанных с телефонными звонками,

текстовыми сообщениями и обменом информацией с вашего согласия. Обратите внимание, что почтовые рассылки часто готовятся за много недель, и вы можете продолжать получать почту в течение срока от шести до десяти недель.

Обращаем ваше внимание, что даже если вы отказались от получения маркетинговых сообщений от нас, мы все равно можем связаться с вами для информационных целей, в том числе по проведению оплаты. Примерами могут служить контакты для обслуживания клиентов, информация о продукте, уведомления об услугах или напоминания, опросы клиентов или отзывы. Нам также может потребоваться связаться с вами с вопросами или информацией относительно вашего заказа.

### **Доступ к своей личной информации и ее обновление?**

Мы предоставляем вам различные способы доступа или обновления вашей личной информации, включая контактную информацию и информацию об учетной записи. Мы также предпринимаем разумные меры для обеспечения точности и полноты вашей личной информации.

Вы можете получить доступ или обновить свою личную информацию, включая контактную информацию или информацию об учетной записи, следующими способами:

- Если вы создали учетную запись на Сайте, войдите в свою учетную запись. Как только вы это сделаете, вы сможете ввести и обновить свои собственные контактные.
- Свяжитесь с нами по электронной почте [admin@tutortop.ru](mailto:admin@tutortop.ru). Пожалуйста, опишите в обращении информацию, к которой вы хотите получить доступ, и запрашиваемые вами изменения. Мы предоставим вам запрашиваемую личную информацию, если она будет разумно доступна, если только она не нарушает неприкосновенность частной жизни других лиц и не подвергается разумным ограничениям, предусмотренным законодательством и внутренними процедурами. В противном случае мы опишем типы информации, которую мы обычно собираем. Мы предоставим доступ и внесем изменения, которые вы запрашиваете, или предоставим объяснение того, какие действия мы сможем предпринять в отношении запроса.
- Если вы хотите удалить свою учетную запись на сайтах или мобильных сервисах, вам необходимо направить письменный запрос на юридический адрес Компании или нам по адресу [admin@tutortop.ru](mailto:admin@tutortop.ru) с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который, согласно действующему законодательству, происходит в порядке, предусмотренном в разделе «Ваши права».

### **Хранение и использование информации Клиентом**

Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в нашем Сайте, где размещена данная Политика. Также Пользователь обязуется

обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.) а также устройств аутентификации на сайтах и мобильных приложениях.

В случае возникновения у нас подозрений относительно использования вашей учетной записи третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, мы будем вынуждены в одностороннем порядке изменить или сбросить ваши аутентификационные данные.

### **Ваши права**

Вы можете запросить и получить сведения о применяемых ООО «Эдвизор» способах обработки персональных данных, объемах, сроках обработки и хранения и других данных предусмотренным Федеральным Законом №152 «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку ваших персональных данных, при корректно составленном официальном запросе. В случае направления официального запроса в ООО «Эдвизор» в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно вас идентифицировать (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на сайте);
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Эдвизор» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Эдвизор»;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ на электронную почту [admin@tutortop.ru](mailto:admin@tutortop.ru).

### **Как я узнаю, что эта политика изменится?**

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений. Мы вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия настоящей Политики, разместив обновленную редакцию. Перед оформлением заказа, пожалуйста, самостоятельно ознакомьтесь, были ли изменения в настоящей Политике.